



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ «YUMEC S»

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) членов сети YUMEC S (далее - «Исполнитель») заключить с любым физическим, юридическим лицом (далее именуемым – «Заказчик»), договор возмездного оказания услуг по перевозке грузов, таможенного оформления и оказания иных дополнительных услуг «YUMEC S» связанных с международной доставкой на условиях, определенных в тексте оферты.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.

1.1. В настоящей статье определены значения понятий, которые используются в условиях Договора перевозки груза, таможенного оформления, и оказания дополнительных услуг при международной доставке заключенного между Заказчиком и Исполнителем:

1.2. **Исполнитель** – означает любого члена сети «YUMEC S».

1.3. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты, всех её положений и иных вытекающих из неё условий.

1.4. **Договор** - означает договор на оказание возмездных услуг по приему, перевозке и вручению/выдача Груза Получателям, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством Акцепта настоящей оферты.

1.5. **Отправитель** – юридическое или физическое лицо, передавшее Исполнителю Груза для доставки в пункт назначения.

1.6. **Груз** — это документы, предметы, товары, образцы продукции или иной груз, подлежащий доставке или выдаче Получателю. Данный груз не должен представлять опасность как для сотрудников Исполнителя, так и сотрудников третьих лиц и быть запрещенным к перевозке.

1.7. **Накладная** – документ, удостоверяющий факт принятия Груза, а также содержащий в себе информацию об этом Грузе, выдачи Груза, факт выполнения заказа Исполнителем. Каждая Накладная имеет один индивидуальный номер.

1.8. **Получатель** – получатель груза, физическое или юридическое лицо указанный на лицевой стороне Накладной.

1.9. **Заказчик** – Отправитель/Получатель груза, собственник содержимого груза или любое другое лицо, которое имеет права в отношении груза, или плательщик за оказываемые услуги.

1.10. **Таможенный представитель / таможенный брокер** - юридическое лицо страны назначения груза, совершающее по поручению от имени декларанта или иных заинтересованных лиц таможенные операции в соответствии с таможенным законодательством страны отправления и назначения Груза.

1.11. **Запрещенные предметы** - вещи и материалы, принятие к перевозке которых, запрещено законодательством любой страны, на/через территорию которой перевозится Груз.

1.12. **Опасные грузы** – это изделия или вещества, представляющие угрозу здоровью, безопасности полетов, имуществу или окружающей среде, и указанные на Официальном сайте YUMECs.

1.13. **Объявленная ценность груза** – ценность груза, установленная Исполнителем. Сумму объявленной ценности необходимо указать в сопроводительных документах, цифрами.

1.14. **Тариф** – утвержденная фиксированная стоимость соответствующих Услуг Исполнителя.

1.15. **Стороны** - означает Исполнителя и Заказчика. Исполнитель и Заказчик по отдельности могут также именоваться Стороной.

1.16. **Официальный сайт YUMECs** - веб-сайт в сети Интернет, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://yumecs.pro/> , <https://yumecstr.com/>, <https://yumecs.uz/>.

1.17. **Оферта** – предложение Исполнителя, которого усматривается воля Исполнителя на заключение Договора на указанных ниже условиях с любым лицом, кто отзовется. Оферта размещена на Официальном сайте YUMECs.

1.18. **Невостребованный Груз** – это Груз, который в течение срока, предусмотренного настоящим договором, Заказчик демонстрировал своими действиями или бездействием, отсутствие намерения принять Груз, либо отказался от Груза.

1.19. **Форс-мажор** - непредсказуемое событие или обстоятельство, из-за которого стороны договора не могут исполнить свои обязательства.

1.20. **Таможенное оформление грузов** — это комплекс мероприятий по совершению таможенных операций с Грузами, помещаемыми под таможенные процедуры в связи с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По условиям настоящего Договора Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать услуги:

2.2. по приему, перевозке и вручению/выдача Груза Получателям.

2.3. Моментом начала оказания услуги является процедура принятия у Заказчика Груза для перевозки и/или оформления Накладной и/или заявки на оказания услуги. Услуга считается оказанной с момента выставления акта/счета Заказчику.

2.4. Заказчики согласны с тем, что Исполнитель вправе вступать в договорные отношения с третьими лицами на любых приемлемых для себя условиях, с целью исполнения договора перевозки или его части, или оказания прочих услуг, в том числе услуг таможенного оформления.

3. АКЦЕПТ

3.1. Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор и принявшим все условия настоящей оферты (Акцепт) в случаях:

3.2. Подачи заявки с Официального сайта YUMECs, на корпоративную почту Исполнителя, либо Телеграм бота @YumecsBot bot, @yumecsinfo bot, или через иных мессенджеров;

3.3. Звонка по телефонным номерам Исполнителя и заказа в устной форме, согласовывая все необходимые условия с сотрудником Исполнителя;

3.4. Указание Заказчика в Накладной в качестве Получателя, считается Акцептом оферты и выражает его безусловное согласие с настоящими условиями перевозки груза и таможенного оформления.

3.5. Заказчик или третье лицо (представитель Заказчика, курьер/курьерская компания или другое лицо который действует в пользу или в интересах Заказчика), вручая Груз Исполнителю, соглашаются и безусловно принимают

условия данного Договора.

3.6. Совершение оплаты за перевозку Груза, Заказчиком также считается Акцептом.

3.7. Любые дополнительные указания Заказчика относительно передаваемого Груза, не входящие в данный Договор, будут иметь силу только в случае, если подписано дополнительное соглашение между Исполнителем и Заказчиком.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ ГРУЗА. СТРАХОВАНИЕ.

4.1. Ценность груза определяется его действительной стоимостью, которая отражается в Накладной.

4.2. Исполнитель имеет право самостоятельно установить ценность груза (объявленная ценность). При установлении объявленной ценности, она также отражается в сопроводительных документах.

4.3. Страхование Груза является платной услугой. Исполнитель может от своего имени и за счет дополнительной платы Заказчика застраховать перевозимый им Груз в любой страховой или брокерской компании, имеющей на это юридическое право. Выгодоприобретатель в данном виде страхования согласуется сторонами. Страховая сумма Груза будет возмещена при осуществлении доставки с режимом от склада до склада, то есть из одного сети в другую сеть Исполнителя. В крайнем случае Заказчик имеет право самостоятельно организовать страхование Груз.

5. ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ПРЕДМЕТЫ И ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ

Опасные грузы

5.1. Грузы, которые Исполнитель считает опасными, а также Грузы, которые могут причинить вред грузам других Заказчиков не принимаются к перевозке.

Запрещенные к перевозке предметы

5.2. Исполнитель не принимает к перевозке Грузы, содержащие предметы, оборот которых запрещен законодательством стран отправления и поступления.

5.3. Заказчик гарантирует, что собственноручно готовил Груз к перевозке или к оказанию прочих услуг в защищенном месте, что подготовку груза производил назначенный сотрудник отправителя и что к грузу не было несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки до

момента принятия груза к перевозке.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права Исполнителя

6.1. Исполнитель вправе не приступать к исполнению договора до получения от Заказчика всех необходимых документов, а также информации, необходимой для исполнения поручений Заказчика.

6.2. Заказчик согласен с тем, что Груз может быть досмотрен пограничными, ветеринарными, и прочими уполномоченными органами в порядке, установленном действующим законодательством стран отправления и назначения Груза. Также Груз может быть досмотрен по усмотрению Исполнителя.

6.3. Исполнитель имеет право проверить вес и/или объем Груза Заказчика, и если обнаружатся расхождения между заявленным весом и/или объемом, Заказчик согласен с тем, что для расчета стоимости Груза будет использоваться вес и/или объем установленный при проверке.

6.4. Заказчик согласен тем, что Исполнитель может выступать в качестве Отправителя Груза.

6.5. Исполнитель может на добровольной основе оказать содействие в осуществлении таможенного оформления и других процедур, но весь риск будет отнесен на счет Заказчика.

6.6. Исполнитель имеет право удерживать Груз Заказчика, до тех пор, пока Заказчик не оплатит все расходы, связанные с перевозкой Груза.

Обязанности Исполнителя

6.7. Исполнитель обязан сообщить Заказчику о недостаточности полученной информации и запрашивать у него дополнительные сведения.

6.8. Исполнитель информирует Получателей о необходимости оплаты таможенных платежей и пошлин, а также административных расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных издержек, которые в последствии будут выставлены Таможенной Службой Получателям для оплаты.

Обязанности Заказчика

6.9. Заказчик гарантирует полноту и правильность фактического адреса (включая почтовый индекс и контактный телефон) Получателя, указанного им

в Накладной. Заказчик гарантирует, что упаковка передаваемых Исполнителю Грузов соответствует действующим стандартам и условиям перевозки Груза наземным(автомобильным) и воздушным(авиационным) транспортом.

6.10. В случае требования таможенными органами предоставления дополнительных документов с целью подтверждения таможенных деклараций на ввоз/вывоз Груза или права Исполнителя осуществлять таможенное оформление, предоставление требуемых документов производится Заказчиком(за исключением случаев когда Исполнитель является Отправителем) за собственный счет.

6.11. Заказчик предоставляют Исполнителю право производить декларирование товаров и иные таможенные операции от их лица, или выбрать таможенного представителя, агента в целях осуществления таможенного оформления Грузов от их имени в стране отправления/назначения Груза, Заказчик также соглашается с тем, что Исполнитель может выступать номинальным Получателем Груза с единственной целью назначения таможенного представителя для проведения таможенного оформления.

6.12. Заказчик обязуется предоставлять полную и достоверную информацию в отношении вывоза и ввоза Груза. Заказчик (за исключением случаев когда Исполнитель является Отправителем) должен знать, что в случае предоставления недостоверной или заведомо ложной информации об Грузе или его содержимом к ним может быть предъявлен гражданский иск и/или они могут быть привлечены к уголовной ответственности, в связи с чем, к ним могут быть применены виды наказания в виде конфискации и продажи содержимого Груза Заказчика.

6.13. Заказчик (за исключением случаев когда Исполнитель является Отправителем) обязуется возместить Исполнителю убытки и оградить его от претензий, которые могут возникнуть в связи с предоставленной им информацией, а также от любых издержек, которые Исполнитель может понести в связи с действиями Заказчика(за исключением случаев когда Исполнитель является Отправителем), изложенными в пункте 6.12., а также оплатить любые административные расходы, связанные с оказанием услуг, предусмотренных настоящими условиями.

6.14. Любые таможенные платежи, налоги (включая, но не ограничиваясь, налогом на добавленную стоимость, если он подлежит уплате), штрафы, стоимость хранения или другие расходы, которые Исполнитель, в том числе и таможенный представитель, могут понести в результате действий таможенных или других государственных органов власти, или в связи с тем, что Заказчик не смог предоставить надлежащий перечень документов, и/или получить необходимую лицензию или разрешение, Заказчик (за исключением случаев когда Исполнитель является Отправителем) берет на себя, а также

осуществляет оплату расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных издержек в случае, если Получатель отказывается принять Груз, оплатить таможенные платежи и пошлины.

Заказчик вправе:

6.15. Запрашивать информацию о ходе оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

6.16. Воспользоваться дополнительными услугами, предусмотренный Официальным сайтом YUMECs (в том числе самостоятельно оформлять заявки и заказы на услуги, пользоваться отслеживанием этапов доставки, калькулятором расчёта доставки, и т.д.).

7. ПОРЯДОК И СРОКИ ДОСТАВКИ ГРУЗА

7.1. Порядок и сроки доставки Грузов, отправляемых (доставляемых) в рамках настоящего Договора, детально представлены на Официальном сайте YUMECs.

7.2. Отслеживание этапов доставки Груза доступно для Заказчика с Официального сайта YUMECs.

7.3. Исполнитель уведомляет Получателя в день поступления Груза на склад Исполнителя, для выдачи/вручение Груза посредством телефонного звонка на номер указанного в Накладной, или через мессенджеров или SMS.

7.4. Вручение/выдача Грузов осуществляется:

7.4.1. по месту нахождения Исполнителя (до склада)

7.4.2. либо по адресу Получателя, указанной в Накладной (до двери).

7.5. При доставке Груза по адресу Получателя, указанному в Накладной (до двери), и вручение Получателю, если последний является физическим лицом:

7.6. Груз выдаётся Получателю, при отсутствии Получателя иному лицу при предъявлении последним оригинала документа, удостоверяющего личность Получателя, указанного в накладную и лица фактически принявшего отправление. Предъявление физическим лицом по адресу доставки Груза оригинала документа, удостоверяющего личность Получателя, указанного в соответствующей Накладной, рассматривается Исполнителем как факт, удостоверяющий полномочия на получения Груза от имени Получателя.

7.7. если Получатель Груза является Юридическим лицом, выдача производится любому сотруднику или представителю юридического лица, или лица действующий по доверенности, а также из обстановки, из которых могут следовать указанные полномочия в каждом конкретном случае.

7.8. При выдаче Груза по месту нахождения Исполнителя (до склада), если Получатель является физическим лицом:

7.9. Груз выдаётся Получателю, при отсутствии Получателя, иному лицу посредством нотариальной доверенности, либо по просьбе Получателя, иному лицу по Заявлению о получении Груза (подписанный Получателем).

7.10. если Получатель Груза является Юридическим лицом, выдача производится любому сотруднику или представителю юридического лица, или лица действующий по доверенности.

7.11. Получатель или иное лицо подтверждает получение Груза путём расшифровки ФИО и подписи на бумажной накладной Исполнителя. В случае, если Получателем Груза выступает сотрудник Юридического лица, то также указывается его должность. Один экземпляр остаётся у Получателя, а второй экземпляр у Исполнителя.

7.12. При любом режиме доставки Груза в адрес физических и юридических лиц, Исполнитель имеет право дополнительно к вышеизложенному провести идентификацию личности Получателя посредством телефонного звонка на номер телефона Получателя, указанного в Накладной.

7.13. При вручении/выдаче Груза Получателю, последний обязуется надлежащим образом вскрыть и осмотреть Груз. При наличии/обнаружении недостатков, Получатель обязуется незамедлительно известить об этом Исполнителя. Стороны составляют соответствующий двусторонний Акт, по форме Исполнителя, в котором фиксируют несоответствия. Указанный двусторонний Акт составляется и подписывается Сторонами (или представителями Сторон) в момент доставки/получения Груза.

7.14. Ответственность за своевременное получение Груза лежит на Получателе.

7.15. Получатель или Заказчик считается получивший Груз в надлежащем состоянии, в следующих случаях:

7.16. в случае если Получатель или иное уполномоченное лицо, забрал Груз по месту нахождения Исполнителя (со склада), подписал Накладную, и не предъявил претензию в момент получения Груза.

7.17. в случае если Получатель получил Груз, доставкой до адреса указанной в накладной (до двери) агентом Исполнителя, или самим Исполнителем, подписал Накладную, и не предъявил претензию в момент получения Груза.

8. ХРАНЕНИЯ ГРУЗА И ПОСЛЕДСТВИЯ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ГРУЗА.

8.1. Бесплатное хранение Груза на складе Исполнителя составляет 14 (четырнадцать) дней с момента поступления. Хранение свыше 14 (четырнадцать) дней будет платным.

8.2. На хранение не принимается запрещенные к перевозке Предметы и Опасные грузы.

8.3. Если Получатель Груза не востребовал прибывший Груз, по истечении 14 (четырнадцати) дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес Груза(поступления Груза в пункт назначения), Исполнитель уведомляет Отправителя о невручении Груза Получателем, и предупреждает о последствиях невостребованности Груза, а также уведомляет о том что все расходы связанные с отправкой и возвратом Груза будет лежат на Отправителя(за исключением случаев когда Исполнитель является Отправителем).

8.4. В случае письменного отказа, Заказчика от получения Груза, либо в случае невостребованности Груза (в том числе отсутствия письменного указания Заказчика о возврате, равно игнорирование от уведомления(бездействие) Заказчика) в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента когда Груз поступил в пункт назначения, право собственности на соответствующий Груз переходит к Исполнителю.

9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ОПЛАТА

9.1. Расчет стоимости услуг производится Исполнителем, исходя из физического и объемного веса груза Заказчика по Тарифам, указанным в действующей на момент предоставления услуг. Тарифы по Договору устанавливаются в валюте США «Доллар США», а также в национальной валюте, по месту нахождения членов сети «YUMECs».

9.2. Обязанность оплаты импортных пошлин, налогов и других сборов, которая может возникнуть в стране назначения ложится на Получателя. В случае отказа Получателя от такой обязанности, Груз возвращается Отправителю, в этом случае оплата таможенных платежей и пошлин, а также

расходов, связанных с дополнительной работой, и любых других дополнительно понесенных издержек Исполнителем осуществляется Отправителем, за исключением случаев, когда Отправителем является Исполнитель.

9.3. Оплата предоставляемых услуг может производиться третьими лицами по поручению Заказчика, в том числе и оплата услуг таможенного представителя.

9.4. Стоимость услуг Исполнителя рассчитывается на основании Тарифов, указанных на Официальном сайте YUMECs.

9.5. Оплата услуг должна быть произведена в течении 48 часов после выставления счёта, в случае неоплаты услуг, Груз не будет выдан или передан на доставку Получателю.

9.6. Оплата производится Заказчиком или Получателем, до получения Груза, посредством безналичного расчёта. Либо путем внесения наличных денежных средств в кассу по месту нахождения Исполнителя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с международными договорами, действующими законодательствами стран отправления и назначения Груза и условиями настоящего договора.

10.2. Ответственность Исполнителя за утрату или повреждение Груза или его части наступает если не докажет, что утрата, недостача либо повреждение (порча) Груза произошли не по его вине.

10.3. Ответственность Исполнителя в отношении перевозки Груза, которого осуществляется воздушным(авиационным) транспортом, ограничена суммой не более предусмотренного в соответствии с Монреальской конвенцией или Варшавской конвенцией, в зависимости от того, что применимо. Сумма определённая в данных Конвенциях будет переведена(конвертирована) в национальную валюту страны Получателя, на момент возмещения ущерба.

10.4. Если вышеупомянутые Конвенции не подлежат применению и Исполнитель несет ответственность за нарушение договора, наличие в действиях (бездействиях) небрежности или умысла, то ответственность Исполнителя за утрату, повреждение, недоставку товара или его части, в любом случае, ограничена объявленной стоимостью товара в момент перевозки Груза, однако размер возмещения в каждом случае не может превышать 10 (десять) долларов США за вес нетто товара.

10.5. Если перевозка Груза, доставляемого Исполнителем, осуществляется наземным (автомобильным) транспортом в страну, по стране или из страны, являющейся участницей Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ) (Женева, 19 мая 1956 года), ответственность Исполнителя за утрату и повреждение Груза или его части регулируется данной конвенцией, и будет составлять не более 8,33(восемь целых тридцать три сотых (специальных прав заимствования(СДР)) за килограмм Груза, данная сумма будет переведена(конвертирована) в национальную валюту страны Получателя, на момент возмещения ущерба.

10.6. Если перевозка Груза, доставляемого Исполнителем, осуществляется морской перевозкой в страну, по стране или из страны, являющейся участницей Конвенции Организации Объединённых Наций о морской перевозке грузов («Гамбургские правила») (31 марта 1978 года), ответственность Исполнителя за утрату и повреждение Груза или его части регулируется данной конвенцией, и будет составлять не более 2,5 специальных прав заимствования (СДР) за один килограмм утраченного или поврежденного Груза, данная сумма будет переведена(конвертирована) в национальную валюту страны Получателя, на момент возмещения ущерба.

10.7. В случае страхования Груза, возмещение стоимости Груза производится за счет средств страховой компании, которая застраховала Груз.

10.8. Исполнитель также не несёт ответственность за Груз, оставленную Заказчиком или иным лицом действующий в интересах либо по поручению Заказчика, на месте нахождения Исполнителя, в нерабочий день, и в нерабочее время.

11. УСТРАНЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Выполняя условия настоящего Договора, Исполнитель не несет ответственность за утрату дохода, прибыли, рынков сбыта, репутации, клиентов, возможности пользования содержимым или любой другой возможности, даже если Исполнитель знал о том, что такие убытки могут у Заказчика возникнуть, а также за косвенные убытки, непредвиденные расходы, особые виды ущерба, каким бы то ни было образом связанные, среди прочего, с нарушением условий договора, наличием в действиях небрежности, неосторожности или умысла.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение обязательств

перед Заказчиками, произошедших по причине:

12.2. присущего Грузу дефекта, качества или порока;

12.3. неправильной упаковки Груза лицом, кроме Исполнителя, его служащих или агентов;

12.4. акта органа государственной власти, связанного с ввозом, вывозом или транзитом груза.

12.5. стихийные бедствия: землетрясения, циклоны, ураганы, наводнения, пожары, эпидемии, туманы, снегопады или морозы;

12.6. войны, катастрофы, действия враждебно настроенных лиц, забастовки, эмбарго, реализации рисков, характерных для воздушной перевозки, местных конфликтов и акций гражданского неповиновения;

12.7. неблагоприятная санитарно-эпидемиологическая обстановка: введение карантина, режима близкому к ЧС или режим ЧС, ситуация повлекшая за собой опасность здоровью населения и общества;

12.8. перебои в работе сетей местного или национального воздушного и наземного сообщения, технические неисправности на транспорте и в оборудовании;

12.9. скрытые недостатки или врожденные дефекты содержимого груза;

12.10. преступные действия третьих лиц, таких как хищение и поджог;

12.11. действия или бездействие таможенных органов, служащих авиалиний и аэропортов, или государственных чиновников.

12.12. того, что содержимое груза является запрещенным предметом, в том числе, если Исполнитель принял Груз к перевозке по ошибке.

12.13. если повреждение груза произошло по причине недостаточной либо некачественной упаковки, либо при отсутствии на упаковке знаков, предписывающих определенный режим обращения при перевозке/перевалке данного груза.

13. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие из договора, решаются путем

переговоров между сторонами.

13.2. В случае возникновения со стороны Заказчика претензий за утерю, повреждение Груза, или относительно оказания иных дополнительных услуг осуществляемый Исполнителем, Заказчик должен строго соблюдать правила Конвенции, подлежащей применению, и правила следующей процедуры, при несоблюдении которой Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в рассмотрении претензии.

13.3. Заказчик обязан известить Исполнителя об утере, повреждении Груза или относительно оказания иных дополнительных услуг, немедленно и не позднее 14 (четырнадцати) дней после доставки или с даты, когда товар, доставляемый Исполнителем, должен был быть доставлен, или с даты, когда Заказчик был оповещен об утрате, повреждении Груза или с даты когда должна быть оказана дополнительная услуга. Заказчик должен предъявить все документы, касающиеся товара и/или его утери, повреждения Груза.

13.4. Все претензии должны быть предъявлены Исполнителю на электронную почту по адресу: yumecs@yandex.ru. В формате PDF, WORD.

13.4.1. Претензия должна быть оформлена следующим образом:

13.4.2. должна содержать номер накладного, полные данные о Получателе, указанные в накладной;

13.4.3. должны быть изложены фактические обстоятельства, на основании которых обязательства считаются невыполненными либо выполненными не в полном объеме или ненадлежащим образом, должна быть отражена суть требований, предъявляемых к Исполнителю.

13.4.4. К Претензии об утрате или недостаче, повреждения Груза, Заказчик обязан направить документы, подтверждающие право на предъявление Претензии, копию Накладной, Акт вскрытия/повреждения Груза.

13.5. Исполнитель обязан рассмотреть жалобу и ответить на нее в течение 30 календарных дней с даты получения претензии. Исполнитель не обязан предпринимать действия по удовлетворению претензии до тех пор, пока не будут оплачены услуги по перевозке Груза. Заказчик не имеет права удерживать сумму ущерба из суммы услуг по перевозке.

13.6. Заказчик гарантирует, что не допустит, чтобы третьи лица, заинтересованные в товаре, доставляемом Исполнителем, предъявляли Исполнителю претензии или совершали какие-либо действия в случае, если Исполнитель не исполнил или ненадлежащим образом исполнил свои обязательства. Если же претензия или действия будут иметь место, Заказчик

обязуется оградить Исполнителя от последствий таких претензий, действий и связанных с этим затрат.

14. РОЗЫСК ГРУЗА

14.1. Розыск груза производится, когда Груз не прибыл по назначению в установленный срок доставки или прибыла только часть груза. Основанием для розыска такого груза является уведомление от Заказчика;

15. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

15.1. В целях исполнения Договора Исполнителем, Заказчик передает Исполнителю свои персональные данные, персональные данные Получателя Груза, своих представителей. Заказчик, передавая Исполнителю Груз для перевозки, передает персональные данные, а именно: паспортные данные, фамилия, имя, отчество, адрес, почтовый индекс, номер телефона и гарантирует, что получил согласие субъектов персональных данных на сбор, хранение, передачу (в том числе передачу третьим лицам привлеченным Исполнителем для исполнения обязательств по настоящему договору).

15.2. Заказчик обязуется по требованию Исполнителя предоставить согласие на использование и обработку персональных данных сотрудников/представителей Заказчика, Получателей Груза.

15.3. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Заказчика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

15.4. В рамках настоящего договора Заказчик соглашается, а Исполнитель гарантирует, что Исполнитель не производит передачу третьим лицам персональной и/или личной информации Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим договором и законодательством стран отправления и назначения Груза;

15.5. Персональная информация Заказчика/Пользователя хранится и обрабатывается в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

16. ОСОБЕННОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИМЕНИМОГО ПРАВА

16.1. Любые споры, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними,

подлежат разрешению в судах страны назначения Груза и регулируются законодательством этой страны, при этом Заказчик признает указанную юрисдикцию, если это не противоречит императивным нормам применимого права.

17. РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

17.1. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон, а также в случае, предусмотренном отдельными положениями Договора.

17.2. В случае отказа таможенным органом в выпуске Грузов по результатам проведения таможенного контроля.

17.3. Исполнитель может в одностороннем порядке расторгнуть договор в следующих случаях:

17.4. в случае непредоставления необходимых данных, документов Заказчиком для перевозки Груза.

17.5. предоставления Заказчиком запрещенные к перевозке Предметы и Опасные Грузы.

17.6. если Заказчик не согласен с условиями доставки Груза, предложенный Исполнителем.

17.7. Заказчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор в следующих случаях:

17.8. до момента предоставления оформленного Накладного.

17.9. а в случае после предоставления оформленного Накладного, Заказчик обязан оплатить расходы, связанные с упаковкой, оформлением Накладного.

18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

18.1. Размещение настоящих условий перевозки Груза и таможенного оформления на Официальном сайте YUM ECS считается надлежащим уведомлением об их содержании и изменении. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями настоящей оферты.

18.2. Заказчик гарантирует, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок.

18.3. Совершение Заказчиком действий, направленных на получение услуг, предусмотренных настоящей офертой, после вступления в силу новой редакции условий перевозки Груза и таможенного оформления, является подтверждением согласия Заказчика с новой редакцией условий перевозки и таможенного оформления.

18.4. В случае, если Заказчиком, заключившим данный Договор путем присоединения к публичной оферте, размещенной на Официальном сайте YUMECs в течение срока, установленного настоящим Договором, не предъявлена претензия относительно оказанных услуг, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

2025 г.